

Algemene voorwaarden Fotobooth Almere

Artikel 1 Begrippen

1. Fotobooth Almere, is een eenmanszaak die zich ten doel stelt producten, waaronder maar niet uitsluitend begrepen photoboosts, te verhuren aan bedrijven en particulieren in Nederland.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder Fotobooth Almere tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers en freelancers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Fotobooth Almere opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.
4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door Fotobooth Almere en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Fotobooth Almere ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' begrepen: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Fotobooth Almere zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Klant verbindt werkzaamheden voor Klant te verrichten en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. 6. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.FotoboothAlmere.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Fotobooth Almere en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Fotobooth Almere in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Fotobooth Almere niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fotobooth Almere in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Fotobooth Almere zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Fotobooth Almere kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer
 - a. Klant het reserveringsproces op de Website afrondt;
 - b. Klant schriftelijk met Fotobooth Almere een reservering overeenkomt;
 - c. Klant mondeling met Fotobooth Almere een reservering overeenkomst, welke reservering op een later tijdstip schriftelijk wordt vastgelegd.
4. Fotobooth Almere bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de reservering van Klant. Zolang de ontvangst van de reservering niet door Fotobooth Almere is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Fotobooth Almere zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien Fotobooth Almere dit nuttig of noodzakelijk acht, is Fotobooth Almere steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. Toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. Klant is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die Fotobooth Almere nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fotobooth Almere te verstrekken.
4. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de aan Fotobooth Almere ter beschikking gestelde gegevens en/of bescheiden.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 5 Huurperiode van photobooths, foto-videopaal en locatie

1. De minimale huurtijd van:
 - a. De fotobooth is vier uur;
 - b. De Foto- videopaal is één dag.
2. Klant haalt de foto- videopaal zelf bij een van de hoofdvestiging van Fotobooth Almere op. Tegen extra betaling kan Klant ook kiezen voor de mogelijkheid de foto- videopaal te laten afleveren op locatie.
3. Onder de huurtijd wordt verstaan het moment dat de foto- videopaal wordt opgehaald bij een afhaaladres tot het moment dat de foto- videopaal wordt teruggebracht bij het afhaaladres.
4. Wanneer de foto- videopaal door Fotobooth Almere wordt gebracht op locatie, wordt onder huurtijd verstaan het moment dat de foto- videopaal is afgeleverd op locatie tot het moment dat de foto- videopaal wordt opgehaald van locatie.
5. De fotobooth wordt altijd op locatie geleverd, en tijdens de gehele huurperiode van de fotobooth is er een medewerker aanwezig voor technische ondersteuning.

Artikel 6 Telefonische ondersteuning tijdens huurperiode van de foto- videopaal

1. Indien gedurende de huurtijd problemen met de foto- videopaal ontstaan, biedt Fotobooth Almere telefonische ondersteuning, welke te bereiken is op: 06 27 42 07 85.
2. Fotobooth Almere zal te allen tijde eerst proberen alle problemen telefonisch op te lossen. Klant dient hieraan mee te werken.
3. Wanneer de Klant niet meewerkt aan het telefonisch proberen op te lossen van het probleem, dan ligt het oplossen buiten de macht van Fotobooth Almere. Hiermee vervalt het recht van Klant op compensatie en/of restitutie in welke hoedanigheid dan ook.
4. Als het probleem telefonisch niet opgelost kan worden, zal Fotobooth Almere naar het best van zijn vermogen het probleem verder proberen op te lossen.
5. De telefonische ondersteuning is altijd beschikbaar tijdens de gehele huur periode.

Artikel 7 Tarieven

1. De door Fotobooth Almere berekende tarieven zijn in euro's en zonder BTW, ook exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Fotobooth Almere is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de berekende tarieven, zonder dat Klant in dit geval gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of indien de verhoging van de tarieven haar oorzaak vindt in gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Fotobooth Almere behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling middels een wijze zoals aangegeven op in de verstrekte factuur.
2. Indien Fotobooth Almere dat wenselijk acht, is Fotobooth Almere gerechtigd van Klant een aanbetaling te verlangen.
3. Tenzij een andere termijn is aangegeven, dient een factuur van Fotobooth Almere binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum door Klant te worden voldaan.
4. Indien Klant middels factuur betaalt, en de aanvangsdatum van reservering van de photobooth valt binnen de betalingstermijn van 30 dagen, dient Klant de factuur uiterlijk 3 (drie) dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum te betalen.
5. Indien niet op tijd aan de betalingsverplichting is voldaan, zal Klant automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door Klant is Fotobooth Almere gerechtigd alle ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Klant tot schadevergoeding zal zijn gehouden.
6. In geval van betalingsverzuim heeft Fotobooth Almere recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door Klant verschuldigde.
7. Indien Fotobooth Almere besluit een vordering op Klant wegens één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Klant aan Fotobooth Almere verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Fotobooth Almere bepalend zijn, tenzij door Klant schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

Artikel 9 Annuleringsvoorwaarden

1. De annulering door Klant dient schriftelijk aan Fotobooth Almere kenbaar gemaakt te worden. Dit kan per e-mail of per post. Indien Klant annuleert middels post, dient de post uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van de reservering bij Fotobooth Almere zijn ontvangen.
2. De overeenkomst kan zonder opgave van reden binnen 14 dagen na het ontstaan van de overeenkomst geannuleerd worden. Klant heeft in dat geval recht op een restitutie van 100% van de totale opdrachtsom.
3. Annulering 14 dagen na het ontstaan van de overeenkomst, maar 60 dagen voor de aanvangsdatum van de reservering, geeft Klant recht op een restitutie van 80% van de totale opdrachtsom.

4. Annulering binnen 60 tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reservering, geeft Klant recht op een restitutie van 70% van de totale opdrachtsom.
5. Annulering binnen 30 tot 7 dagen voor de aanvangsdatum van de reservering, geeft Klant recht op een restitutie van 45% van de totale opdrachtsom.
6. Annulering binnen 7 dagen tot 1 dag voor de aanvangsdatum van de reservering, geeft Klant recht op een restitutie van 10% van de totale opdrachtsom.
7. Op de aanvangsdatum van de reservering vervalt het recht op annulering en op restitutie van de volledige opdrachtsom of een deel hiervan. Indien Klant de foto- videozuil niet ophaalt of niet gebruikt, vervalt eveneens het recht op annulering en op restitutie van het volledige bedrag of een deel hiervan.
8. Indien Klant de reservering van de photobooth annuleert, de foto- videozuil niet ophaalt of niet gebruikt met een geldige reden, wordt in overleg met Fotobooth Almere gekeken of een restitutie overeengekomen kan worden. Fotobooth Almere is hiertoe niet verplicht.

Artikel 10 Klachtenafhandeling/compensatieregeling

1. Indien tijdens de huurtijd een gebrek of een technisch mankement is ontstaan aan de photobooth waar Klant geen schuld aan heeft, kan Fotobooth Almere hier een compensatieregeling voor treffen.
2. Om recht te krijgen op de compensatieregeling moet door Klant aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:
 - a. Over het gebrek of mankement moet in de huurtijd en binnen de beschikbare tijden van de telefonische hulplijn contact opgenomen worden met de telefonische hulplijn, zoals genoemd in artikel 6
 - b. Klant moet minimaal drie belpogingen hebben gedaan.
 - c. Indien Klant geen telefonisch contact kan krijgen met de hulplijn, dient Klant een voicemail in te spreken.
3. Wanneer Fotobooth Almere geen telefonisch contact kan krijgen met Klant, nadat Fotobooth Almere drie belpogingen heeft gedaan, in reactie op de belpoging(en) van Klant en Fotobooth Almere een voicemail ingesproken heeft, vervalt het recht van Klant om een compensatieregeling te ontvangen.
4. Wanneer Klant aan voornoemde voorwaarden heeft voldaan, heeft Klant recht op een compensatieregeling. Deze wordt samen met Fotobooth Almere opgesteld. De compensatie kan nooit meer zijn dan 90% van de totale huursom.

Artikel 11 Defecten of gebreken aan de foto- videozuil

1. Bij in ontvangst name van de foto- videozuil gaat Klant akkoord met het volledig functioneren van de foto- videozuil, tenzij anders is overeengekomen.
2. Defecten of gebreken aan de fotobooth of foto- videozuil die zijn ontstaan tijdens de huurperiode door opzet of schuld door Klant, worden vergoed door Klant. Klant draagt tevens het risico voor het gebruik van de foto- videozuil tijdens de huurperiode door derden. Indien een derde door opzet of

schuld tijdens de huurperiode defecten of gebreken aan de foto- videozuil aanricht, zal Klant deze aan Fotobooth Almere vergoeden.

Artikel 12 Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Fotobooth Almere kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op haar website en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Fotobooth Almere.
2. Fotobooth Almere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Klant en/of derde verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fotobooth Almere kenbaar behoorde te zijn.
3. Klant vrijwaart Fotobooth Almere voor eventuele aanspraken van derden.
4. Indien Fotobooth Almere aansprakelijk wordt gehouden, zal Fotobooth Almere uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Fotobooth Almeres verplichtingen met betrekking tot de Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Diensten, althans tot dat gedeelte van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Fotobooth Almere is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fotobooth Almere.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien de tekortkoming in artikel 12 het gevolg is van overmacht, zal Fotobooth Almere niet aansprakelijk zijn voor de schade. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Fotobooth Almere, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Fotobooth Almere zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Fotobooth Almere of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Fotobooth Almere overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Fotobooth Almere heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Fotobooth Almere is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Fotobooth Almere goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fotobooth Almere vrij om de Overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fotobooth Almere op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Fotobooth Almere de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 15 Identiteit Fotobooth Almere

1. Fotobooth Almere is in de KvK geregistreerd onder nummer 75400170. Fotobooth Almere draagt Btw identificatienummer NL001586150B19. Fotobooth Almere is (statutair) gevestigd aan de Rudolf Nureyevstraat 1 (1326 TC) te Almere.
2. Fotobooth Almere is middels de website www.FotoboothAlmere.nl en telefonisch te bereiken op 06 27 42 07 85

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Fotobooth Almere en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Fotobooth Almere en Klant mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Flevoland.

Artikel 17 Vindplaats algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen middels de website www.Fotoboothalmere.nl en zullen door Fotobooth Almere op verzoek kosteloos worden toegezonden.